

Aviso Legal y Condiciones generales de uso

Recuerde leer adicionalmente la [política de privacidad](#)

La utilización de este Sitio Web está sujeta a las condiciones que se exponen a continuación.

1. De la identificación de las partes

El presente aviso legal regula el funcionamiento, uso y acceso del sitio web entradasatualcance.com, así mismo todos aquellos alias que apunten y usen esta plataforma, que COMICOM METROPOLI, SL ha creado con la finalidad de proporcionar servicios informáticos a otras empresas, como es el caso de la venta de entradas on-line. COMICOM METROPOLI, SL, es una sociedad limitada con CIF B-52518479 y con domicilio en la calle Celestino Junquera, 2 oficina 48 con código postal 33202. El correo electrónico para comunicaciones telemáticas es info@metropoligijon.com. COMICOM METROPOLI, SL está inscrita en el Registro Mercantil de ASTURIAS, con las siguientes señas: Tomo 4082, Folio 18, Inscripción 1AS-46647. El usuario, cliente o comprador, así como el promotor en su caso, reconocen que disponen de la capacidad para realizar la contratación del servicio, además de haber leído y comprendido las presentes condiciones de esta web, así como la aceptación de las mismas. Así mismo, COMICOM METROPOLI, SL pone en conocimiento de los usuarios de este sitio web, que éstas condiciones pueden ser modificadas sin notificación previa. El acceso o utilización implican la aceptación por parte del Usuario de todas las condiciones generales que COMICOM METROPOLI, SL tenga publicadas en el momento de dicho acceso o uso.

2. Contenido del Sitio Web

El Sitio Web alojado bajo el nombre de dominio entradasatualcance.com contiene una plataforma de promoción de eventos y venta de entradas. Las Condiciones Generales que se detallan regulan el acceso y la utilización del Sitio Web así como de todos los contenidos que en el mismo se muestren o pongan a disposición de los Usuarios. COMICOM METROPOLI, SL puede modificar, desarrollar, actualizar o retirar dicho contenido en cualquier momento y sin aviso previo. Las presentes condiciones generales no obstaculizan la fijación por parte de COMICOM METROPOLI, SL de otras condiciones particulares para la contratación o utilización de determinados servicios o productos que se ofrezcan a los Usuarios en el sitio web. El usuario u organizador se compromete a hacer un uso diligente del contenido y de los servicios accesibles desde este Sitio Web, con total sujeción a la ley, a las buenas costumbres y las presentes Condiciones Generales, así como manteniendo el debido respeto a los demás usuarios y organizadores. Queda

expresamente prohibido cualquier uso diferente a la finalidad de este Sitio Web. Así, el usuario u organizador renunciará a utilizar cualquiera de los materiales e informaciones contenidos en este Sitio Web con fines ilícitos y expresamente prohibidos en las presentes Condiciones Generales de Uso o actuaciones que resulten contrarias a los derechos e intereses de Entradas a tu alcance, sus miembros y/o terceros, y deberá responder frente a los mismos en caso de contravenir o incumplir dichas obligaciones y/o que, de cualquier modo (incluida la introducción o difusión de 'virus informáticos'), dañe, inutilice, sobrecargue, deteriore o impida la normal utilización de los materiales e informaciones contenidos en el Sitio Web, los sistemas de información o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático (hacking) de COMICOM METROPOLI, SL , de sus miembros o de cualquier usuario del Sitio Web. El Usuario que incumpla intencional o culpablemente cualquiera de las precedentes obligaciones responderá de todos los daños y perjuicios que cause. COMICOM METROPOLI, SL se reserva el derecho de suspender de forma inmediata la prestación del servicio para retirar los contenidos presunta o declaradamente ilegales o a anular los perfiles de usuarios u organizadores que no cumplan con estas condiciones generales, ya lo realice a su exclusivo criterio, ya a petición de un tercero afectado, debidamente identificado, o de la autoridad competente. Dicha suspensión o retirada no dará en ningún caso derecho a indemnización ninguna.

3. De la propiedad intelectual

Los usuarios u organizadores no podrán copiar, reproducir, publicar, descargar, colgar, emitir, transmitir, poner a disposición del público, o utilizar el contenido esta web de ninguna manera sin el consentimiento expreso de COMICOM METROPOLI, SL excepto para su uso personal, no comercial. También se compromete a no adaptar, modificar o crear un trabajo derivado de cualquier contenido de esta web excepto para su uso personal, no comercial. Cualquier otro uso del contenido de esta web requiere el permiso previo por escrito de COMICOM METROPOLI, SL Los nombres, imágenes y logos que identifican a COMICOM METROPOLI, SL estarán sujetos a derechos de autor, de diseño y de marcas comerciales de Entradas a tu alcance, de todas formas, las presentes condiciones generales no obstaculizan la fijación por parte de COMICOM METROPOLI, SL de otras condiciones particulares para la contratación o utilización de determinados servicios o productos que se ofrezcan a los usuarios en el sitio web. COMICOM METROPOLI, SL es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, a título particular o como cesionaria, así como de los elementos contenidos en el mismo (a título meramente enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su

funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de COMICOM METROPOLI, SL o bien de sus licenciados, sin que pueda entenderse cedido al usuario u organizador ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de este sitio web. Las reclamaciones que pudieran interponerse por los usuarios u organizadores en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial sobre cualquiera de los contenidos de este sitio web deberán dirigirse a la dirección de correo electrónico que se especifica en los datos de contacto en el primer apartado del presente texto.

4. De la exoneración de responsabilidades

COMICOM METROPOLI, SL velará, en la medida de lo posible, por el correcto funcionamiento de éste sitio web, la corrección de su contenido y la veracidad de lo publicado en él. Sin embargo, COMICOM METROPOLI, SL no se responsabiliza de los errores u omisiones de los que pudieran adolecer los contenidos del sitio web u otros contenidos a los que se pueda acceder a través del mismo. Asimismo, el usuario exonera de responsabilidad a COMICOM METROPOLI, SL por el uso que pudiera hacer de los contenidos del Sitio Web sin contar previamente con el necesario consejo legal de un profesional de la materia. Por otra parte, COMICOM METROPOLI, SL actúa como mero medio para la promoción de los eventos y venta de entradas por parte de los promotores y organizadores de los mismos, adquiriendo el compromiso COMICOM METROPOLI, SL de verificar, en la medida de lo posible, la veracidad de la información del perfil de usuario registrado en el Sitio Web. COMICOM METROPOLI, SL no participa de forma activa en ninguna comunicación ni promoción entre el usuario (cliente) y promotor del evento, más allá de los servicios informáticos que pudieran contratarse por el cliente, siendo el promotor del evento quien realiza la venta de las entradas, facilitando COMICOM METROPOLI, SL al promotor el sistema informático para el envío de las entradas de forma telemática.. COMICOM METROPOLI, SL no se responsabiliza en el caso de que el evento finalmente no llegue a producirse y la reclamación que proceda ha de ir dirigida al organizador y/o promotor de dicho evento. COMICOM METROPOLI, SL no se responsabiliza de los términos en los que finalmente se lleve a cabo el evento reservado a través de entradasatualcance.com. Las reclamaciones relativas a la calidad o diligencia en que se desarrolla el evento habrán de dirigirse únicamente al organizador del mismo. Igualmente, COMICOM METROPOLI, SL no se responsabiliza del mal uso, tanto por parte de los organizadores como de los usuarios, de la herramienta de reserva de entradas puesta a disposición en el Sitio Web COMICOM METROPOLI, SL. En cualquier caso, COMICOM METROPOLI, SL no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los comentarios o aplicaciones de este Sitio Web.

5. De la responsabilidad del usuario por el acceso y uso de ésta plataforma

Este Sitio Web ofrece acceso a diversos contenidos e informaciones así como a servicios que requieren el registro del usuario o el organizador. Al registrarse en línea, el usuario y organizador se compromete a suministrar información veraz, exacta, lícita, actualizada y completa sobre su identidad (nombre, apellido, e-mail, teléfono, dirección, población, código postal, país, sexo) como se solicita en el formulario de registro a los Servicios. De igual modo queda prohibido el uso del Sitio Web para el envío de publicidad o comunicaciones comerciales, para la emisión de mensajes con finalidad publicitaria o para la captación de datos con el mismo fin, incluyendo prácticas progresivas de adquisición de clientes (tales como ventas piramidales o sistemas de cadenas de distribución). Con independencia de su finalidad, tampoco podrá el usuario o el organizador utilizar en modo alguno el Sitio Web para remitir correos electrónicos, con carácter masivo y/o repetitivo, no solicitados, a una pluralidad de personas, ni mandar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento. El usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que COMICOM METROPOLI, SL pueda ofrece a través de sus sitios web y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (I) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (II) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (III) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de Entradas a tu alcance, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (IV) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes. Queda terminantemente prohibida la utilización de identidades ajenas y, en particular, la suplantación de personalidades. Por lo anterior, se advierte expresamente al usuario que, en el momento que COMICOM METROPOLI, SL tenga indicios de que los mismos han suplantado la personalidad de un tercero, podrá suspender el acceso al sitio web. COMICOM METROPOLI S L podrá poner en conocimiento y colaborar oportunamente con las autoridades policiales y judiciales competentes si considerase que la suplantación de la identidad pudiera suponer la comisión de un delito. COMICOM METROPOLI, SL sólo aceptará reclamaciones legales en su contra por daños a usuarios u organizadores en caso de haber cometido algún tipo de negligencia o si ha incumplido alguna de sus obligaciones básicas según estas condiciones. COMICOM METROPOLI, SL velará, en la medida de lo razonablemente posible, por la seguridad informática de los soportes técnicos usados por el usuario y organizador en su navegación por las páginas del Sitio Web. Sin embargo,

debido a que Internet no puede ser considerado un medio seguro, COMICOM METROPOLI, SL no puede garantizar la ausencia de virus u otros elementos lesivos, introducidos por terceros, que pudieran causar daños o alteraciones en el sistema informático, en los documentos electrónicos o en los ficheros del usuario que visite este Sitio Web. En consecuencia, COMICOM METROPOLI, SL no responderá por los daños y perjuicios que tales elementos pudieran ocasionar al usuario, organizador o a terceros. De igual modo COMICOM METROPOLI, SL no garantiza una continuidad del servicio, ya que respecto a ese problema, sólo está sometida a una obligación de medios, y excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la interrupción temporal en el acceso a uno de los servicios dados en el portal. COMICOM METROPOLI, SL no podrá ser considerado responsable, ya sea directo o indirecto, de los daños derivados del mal uso de este Sitio Web o sus contenidos por los usuarios, ni por cualquier actuación realizada sobre la base de la información que en ella se facilita. COMICOM METROPOLI, SL podrá limitar el acceso al Sitio Web de opiniones, informaciones, comentarios o imágenes que los usuarios le hagan llegar, por lo que puede instalar, si así lo considera oportuno, filtros a tales efectos. La anterior facultad no supone en modo alguno la obligación de COMICOM METROPOLI, SL de controlar los contenidos que puedan difundirse a través de su Sitio Web, sino únicamente una expresión de su voluntad de evitar en la medida de lo posible que a través del mismo puedan verse contenidos u opiniones que puedan ser considerados difamatorios, violentos, racistas, sexistas, xenófobos, discriminatorios, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o que, de cualquier modo, contraríen la moral, el orden público o las buenas costumbres, o resulten claramente ilícitos. Los enlaces o links que contiene este Sitio Web pueden conducir al usuario a otros sitios y páginas web gestionadas por terceros, sobre las que COMICOM METROPOLI, SL no tiene ninguna responsabilidad. COMICOM METROPOLI, SL no responde ni de los contenidos ni del estado de dichos sitios y páginas web, y el acceso a las mismas a través de este Sitio Web tampoco implica que COMICOM METROPOLI, SL recomiende o apruebe sus contenidos. Para cualquier discrepancia que pudiera surgir en la aplicación, ejecución, o interpretación de las presentes condiciones, las partes se someten a la competencia y jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de GIJÓN.

6. Política de reembolsos y devoluciones

Una vez adquirida la entrada a través de entradasatualcance.com, no será cambiada ni devuelto su importe, excepto en casos de cancelación del evento.

La devolución, en caso de cancelación, es obligación del Organizador realizarla dentro del plazo de quince días desde la fecha de la comunicación pública de la cancelación. Si la suspensión se realiza una vez transcurrida más

de la mitad del espectáculo, no habrá devolución alguna. Las malas condiciones climatológicas no dan derecho a devolución de la entrada. En caso de cancelación, la devolución se podrá efectuar dentro del plazo de quince días desde la fecha de la comunicación pública de la suspensión del espectáculo. Transcurrido este plazo, no se admitirá ninguna devolución. No serán susceptibles de devolución los gastos de gestión/distribución (Indicados en tu entrada en algunos casos como << Distrib. >>) o servicios de recuperación de entrada (Indicados en tu entrada en algunos casos como << Serv. >>).

Compras realizadas por teléfono e Internet: La devolución del importe de las entradas se ejecutará automáticamente a la tarjeta desde la que se realizó la compra en un plazo aproximado de 3 a 15 días hábiles.

Compras realizadas en los Puntos de Venta Físicos COMICOM METROPOLI, SL: La devolución de las entradas adquiridas en los centros será gestionada por Entradas a tu alcance.

Nota importante: El objeto de COMICOM METROPOLI, SL es ofrecer a sus clientes una plataforma de promoción de eventos, destinada a que los promotores y organizadores puedan, de una forma cómoda y segura, gestionar la venta de entradas. Por tanto:

- Los cambios que se produzcan con posterioridad a la fecha de inicio de la venta de las entradas tales como cambios de fechas, local, artistas, cancelaciones... competen única y exclusivamente al Promotor del evento. Ante cualquier cambio que se produzca.
- COMICOM METROPOLI, SL se compromete a publicarlo en su web tan pronto tenga conocimientos de los mismos a efectos de mantener convenientemente informados a nuestros usuarios.
- Para los casos en los que el Promotor decida la devolución del importe de las entradas adquiridas, COMICOM METROPOLI, SL seguirá en todo momento las indicaciones de éste.

7. Propiedad intelectual e industrial

COMICOM METROPOLI, SL es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, a título particular o como cesionaria, así como de los elementos contenidos en el mismo (a título meramente enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), sus licenciantes, sin que pueda entenderse cedido al usuario u organizador ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso del Sitio Web. Se permite la reproducción o transmisión del contenido de este Sitio Web únicamente con fines informativos o divulgativos y siempre que se cite la fuente (nombre del autor, URL de la web) y se respete su autoría. No se permite la reproducción o transmisión del contenido del Sitio Web entradasatualcance.com, incluyendo a título meramente enunciativo, texto, gráficos, código de diseño, para fines distintos de los mencionados sin la previa autorización por escrito de COMICOM METROPOLI, SL Los textos y

elementos gráficos que constituyen el Sitio Web entradasatualcance.com,, así como su presentación y montaje, o son titularidad exclusiva de COMICOM METROPOLI, SL o éste ostenta los derechos de explotación necesarios. Sin perjuicio de lo anterior, los nombres comerciales, marcas o signos distintivos que aparecen a los que se hace alusión en este Sitio Web, pertenecen a sus respectivos propietarios y se encuentran protegidos por la legislación vigente al respecto. Todos los logotipos y marcas de COMMICOM METROPOLI, SL .se encuentran registrados como marcas en los registros públicos correspondientes, contando de esta manera con el beneficio de la fe pública registral ante cualquier tipo de controversia en este sentido. Los logotipos ajenos a COMICOM METROPOLI, SL que pudieran aparecer en el Sitio Web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo, en todo caso, estos los responsables de cualquier posible controversia que pudieran darse respecto a ellos. El usuario u organizador cede a COMICOM METROPOLI, SL y a nivel mundial, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública sobre los contenidos que suministre a través del Sitio Web, así como el de modificación para adaptarlos a las necesidades técnicas del Sitio Web entradasatualcance.com, y garantiza además la legítima titularidad o facultad de disposición sobre dichos derechos.

8. Baja del servicio

El usuario se puede dar de baja del servicio en cualquier momento. COMICCOM METROPOLI, SL no pedirá justificación para otorgar la baja efectiva, si bien se reserva el derecho de consultar los motivos con fines estadísticos y de mejora del servicio. El usuario u organizador solicitará su baja en cualquier momento a través del formulario disponible en el Sitio Web COMICOM METROPOLI, SL . Para darse de baja deberá indicar la dirección de correo electrónico con la que se registró en COMICOM METROPOLI, SL.

COMICCOM METROPOLI, SL tiene el derecho de dar de baja, incluso sin previo aviso, a un usuario u organizador que no cumpla con los requisitos legales, siempre y cuando disponga de motivos justificados. En el caso de que se considere oportuno, COMICCOM METROPOLI, SL estará en completo derecho de suprimir el contenido del usuario u organizador, publicar una advertencia y bloquear el acceso del usuario u organizador a los servicios ofrecidos a través de COMICOM METROPOLI, SL

9. Política de privacidad y protección de datos personales

Consultar Política de Privacidad y Protección de Datos.

10. De la normativa aplicable

Las partes reconocen que las presentes Condiciones de Uso del Sitio Web se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la ley española, por expresa

aplicación de lo dispuesto en el artículo 1.262 del Código Civil, en relación con lo dispuesto en el Capítulo IV, del Título Preliminar del mismo cuerpo legal.

11. De los precios indicados

Todos los precios indicados incluyen impuestos

12. Uso de Cookies

El acceso a este sitio puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas piezas de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar, como es el caso del carrito de compra. Aquellos usuarios que no deseen recibir cookies o quieran ser informados antes de que se almacenen en su ordenador, pueden configurar su navegador a tal efecto. La mayor parte de los navegadores de hoy en día permiten la gestión de las cookies de 3 formas diferentes: Las cookies no se aceptan nunca, el navegador pregunta al usuario si se debe aceptar cada cookie o bien, las cookies se aceptan siempre. El navegador también puede incluir la posibilidad de especificar mejor qué cookies tienen que ser aceptadas y cuáles no. En concreto, el usuario puede normalmente aceptar alguna de las siguientes opciones: rechazar las cookies de determinados dominios; rechazar las cookies de terceros; aceptar cookies como no persistentes (se eliminan cuando el navegador se cierra); permitir al servidor crear cookies para un dominio diferente. Además, los navegadores pueden también permitir a los usuarios ver y borrar cookies individualmente.

¿Qué es una cookie?

Las cookies constituyen una herramienta empleada por los servidores Web para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes. No es más que un identificador único en forma de fichero de texto que algunos servidores remiten al dispositivo del usuario, para registrar información acerca de lo que hemos estado haciendo por sus páginas, permitiendo así mejorar la calidad y seguridad de la página web. Poseen una fecha de caducidad, que puede oscilar desde el tiempo que dure la sesión, hasta una fecha futura especificada a partir de la cual dejan de ser operativas.

Utilidad de las cookies en este Sitio Web

En este Sitio Web se utilizan cookies para facilitar la navegación por su Portal, por motivos de seguridad y para obtener una mayor eficacia y personalización de los servicios ofrecidos a los Usuarios.

Tipos de cookies empleadas en este Sitio Web

Las cookies empleadas se dividen en:

1. **Cookies de sesión:** son cookies temporales que desaparecen cuando finaliza la sesión. La información obtenida por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en la web y proporcionarle los servicios de compra de entradas.
2. **Cookies permanentes:** son cookies que se almacenan en el dispositivo del usuario y que permiten recuperar la información de la navegación en la siguiente visita. Tienen fecha de caducidad, pero esta se dilata más allá de la finalización de la sesión. Estas cookies nos permiten personalizar sus visitas, a través de sus preferencias (p.e. país e idioma).n En concreto se utilizan las siguientes cookies de sesión y cookies permanentes con las finalidades que a continuación se indican:

Cookies propias

Las hay estrictamente necesarias como, por ejemplo, aquellas que sirvan para una correcta navegación o para reconocer las preferencias del usuario en su visita a la web y cookies analíticas de primera parte para recopilar datos estadísticos de la actividad.

Nombre	Contenido
EATAID y AWSELB	Permiten guardar el proceso de compra en entradasatualcance.com y que recibas tus entradas

Cookies de Terceros:

Las cookies de terceros como por ejemplo, las usadas para identificación, o por complementos externos de contenido como el buscador de Google.

Nombre	Contenido
__utma, __utmb, __utmc, __utm, _ga	Son cookies utilizadas por Google Analytics para permitir analizar las estadísticas de uso del sitio
fbm_*	Son cookies gestionadas por Facebook para la compra activa por red social

La Entidad utiliza los servicios de un tercero, incluyendo la tecnología cookie, para la realización de analíticas de audiencia.

Las cookies de socios tecnológicos:

- Google
Google colabora con la Entidad para la analítica web. Los datos de la cookie le dice a Google qué páginas, productos y servicios han sido visitados, y les permite encontrar anuncios correspondientes. Google escribe tanto cookies de sesión como las persistentes. Las cookies no almacenan datos de carácter personal.

Le informamos que la configuración de su navegador para rechazar las cookies no le impedirá navegar por el Portal con el único inconveniente de no poder disfrutar de las funcionalidades del mismo que requieran la instalación de alguna de ellas, en concreto, las funcionalidades indicadas en las Cookies de Sesión. En cualquier caso, el Usuario podrá eliminar las cookies implantadas en su dispositivo en cualquier momento, siguiendo el procedimiento establecido en “Cómo administrar las cookies en los ordenadores”.